a division of Royal 4 Systems

BWISE Solutions
Propuesta
Para

BWISE con WISE WMS
Entregado en la Nube

Fecha de Provisión: …….de ……de ……..
Válido Hasta: ……..

Detalles de Contacto

Cliente:
Contacto:
Dirección:

Oficina:
Sitio Web:

Correo Electrónico:

BWISE Solutions
Contacto: Allan Lessing – Vicepresidente de Operaciones y Ventas – 562-469-1112

Otros Contactos Corporativos:
Al Chess – Presidente – 562-420-9594
Bill Green – Consultor Senior de Implementación – 562-420-9594

Dirección: 5000 East Spring Street, Suite 401
Long Beach, CA 90815
Oficina: 562-420-9594
Sitio Web: www.B1BWISE.com
Correo del Gerente de Cuenta: alessing@B1BWISE.com

NB. This document is the Spanish translation of an original legal document. The prevailing legal document shall be the English language document

Este documento es la traducción al español de un documento legal original. El documento legal predominante será el documento en idioma inglés.

Descargo de Responsabilidad

Los precios contenidos en este documento son válidos hasta el cierre del negocio en la fecha indicada en la portada. Después de ese momento, BWISE Solutions se reserva el derecho de ajustar los precios de software, servicios, soporte y cualquier otro elemento de esta propuesta. La información proporcionada en esta propuesta ha sido revisada para verificar su precisión y exhaustividad; sin embargo, BWISE Solutions no se hace responsable de errores u omisiones. Este documento (incluidos los anexos) contiene información confidencial destinada a la organización mencionada, para un propósito específico, y está protegido por ley. Está estrictamente prohibido revelar, copiar o distribuir el(los) documento(s). Todas las consultas relacionadas con este documento o solicitudes de información adicional deben dirigirse al personal de ventas de BWISE Solutions mencionado en la sección "Detalles de Contacto" arriba.

Índice

DETALLES DE CONTACTO 2
DESCARGO DE RESPONSABILIDAD 3
¿QUÉ ES BWISE? 4
¿QUÉ ENTREGAMOS? 5
¿POR QUÉ BWISE? 6
PROPUESTA DE VALOR 7
VENTAJAS COMPETITIVAS 7
CAPACIDADES CENTRALES DE BWISE 8
CRECE CON BWISE! 10
IMPLEMENTACIÓN 10
MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO 10
CAPACIDADES 11
CONFIGURACIÓN 14
SOLUCIÓN Y PRECIOS DE BWISE 14
CRONOGRAMA 15
RESPONSABILIDADES DEL PROYECTO 15
TÉRMINOS Y CONDICIONES 16
PRÓXIMOS PASOS 16
ACEPTACIÓN Y APROBACIÓN 17
ANEXOS 18

Detalles del contacto

Entendiéndote

……., es uno de los principales distribuidores de artículos electrónicos y tecnológicos para el hogar en …….

Cuentan con más de 30 años ofreciendo sus productos a nivel nacional.

Para adaptarse al crecimiento constante, …… ha decidido que sus soluciones empresariales deben actualizarse sustancialmente y por lo tanto, BWISE y su WISE WMS serán una parte importante de su crecimiento actual y en el futuro.

¿Qué es BWISE?

BWISE ayuda a las empresas de Distribución y Manufactura a desplegar y utilizar las ricas capacidades de la reconocida solución BWISE con WISE WMS. BWISE es una solución completa para empresas de distribución y manufactura que incluye lista de materiales, producción, seguimiento de lotes/batches/números de serie, gestión de subcontratación, inventario, gestión de almacenes, gestión de patios, cumplimiento y contabilidad/informes de clase mundial, todo entregado a través de la nube de AWS. BWISE acelera su implementación con nuestra tecnología de implementación probada, según se determina durante las sesiones de Descubrimiento, y define las configuraciones específicas de sus requisitos, incluyendo plan de cuentas, grupos de proveedores, términos de pago y mucho más.

Después de la puesta en marcha de la implementación de BWISE, cuando esté listo, nuestra solución puede expandirse agregando usuarios adicionales, implementando funcionalidades avanzadas o añadiendo soluciones extendidas, siguiendo un enfoque por fases para la expansión del producto.

- BWISE con WISE WMS puede entregarse en el sitio o en la nube.
- BWISE con WISE WMS puede implementarse a nivel mundial.
- BWISE con WISE WMS es escalable de 5 a 500 usuarios.

Qué ofrecemos

- **Una solución ERP completa de distribución** para satisfacer sus necesidades de crecimiento, entregada a través de la nube. La infraestructura es proporcionada por un proveedor de clase mundial y su programa de alta disponibilidad y seguridad. Esta oferta de clase mundial es parte de su implementación de calidad de BWISE.
- **Oportunidades de mejora de procesos empresariales** y eficiencias en la distribución, revisadas y documentadas.
- **Herramientas de automatización avanzada** para aumentar la eficiencia y la repetibilidad.
- **Capacidad de despliegue rápido y retorno de inversión.**

Con B1 -BWISE

BWISE Solutions tiene una misión: convertir la complejidad de las soluciones empresariales y la toma de decisiones en una rutina simple. Reducir el desorden, automatizar procesos, identificar los puntos de valor: tomar decisiones precisas y rápidas desde cualquier lugar. Con B1 – BWISE

BWISE con WISE WMS ofrece la solución más completa disponible hoy en día. Estamos seguros de que, a medida que surjan otros requisitos y metas durante el trabajo con el equipo de BWISE, apreciará la flexibilidad y adaptabilidad de nuestra solución. …….con BWISE. Implementar una solución ERP total no es una tarea única, es un proceso que involucra a muchas personas clave y una gran planificación. Somos expertos dedicados en la industria, listos para atender sus necesidades y mejorar sus operaciones comerciales generales y su rentabilidad. ¡Nadie tiene más experiencia o conocimiento!

¿Por qué BWISE?

Elegir el software adecuado es importante, pero elegir la compañía adecuada para asociarse es aún más crucial. Queremos que se sienta seguro al elegir BWISE, por lo que hemos compilado las 5 principales razones para asociarse con nosotros.

Somos expertos en distribución y manufactura; esta es la industria a la que servimos. Nuestro equipo comprende las necesidades, requisitos y regulaciones específicas de los fabricantes de automóviles, dispositivos médicos, talleres de producción, ropa, equipos pesados, distribución y servicios. MTS, CTO, ETO y MTO: te tenemos cubierto.

Al integrar las características y funcionalidades de distribución y manufactura de BWISE en el marco de WISE WMS, ofrecemos una solución ERP de fuente única y alta calidad que proporciona el mejor valor en el mercado.

La distribución y manufactura son nuestro único enfoque, con una experiencia combinada de más de 850 años-hombre. BWISE cuenta con más de cien empleados y está creciendo rápidamente. Somos globales. Somos un proveedor de soluciones 'de extremo a extremo' altamente enfocado y con gran conocimiento. Nuestros sistemas ofrecen una solución de alto valor específica para el mercado y los requisitos de tu empresa.

Nuestra solución en la nube ayuda a las empresas a satisfacer todos sus requisitos de ERP de manera rentable y muy superior a cualquiera de las soluciones disponibles en la actualidad. Hacemos pleno uso de las tecnologías líderes, bases de datos, sistemas comerciales centrales, herramientas de generación de informes y métodos de implementación disponibles.

Estamos dedicados a nuestros clientes y a su experiencia general como clientes. Estamos aquí para ayudarte a atender a tus clientes de la manera más satisfactoria y rentable posible. Te ayudamos a expandir y optimizar tu negocio, agilizar tus procesos de manera eficiente y revisar datos críticos de ventas y producción para garantizar que tus decisiones de gestión se basen en la información más precisa. Toda nuestra experiencia, soluciones y herramientas hacen que lo complejo sea simple.

Propuesta de Valor

- **La profundidad, experiencia y funcionalidad de BWISE**, respaldada por el historial comprobado de WISE WMS: una solución realmente asequible, escalable y preparada para el futuro.
- **Con una implementación en la nube**, no es necesario invertir en servidores y se requiere una cantidad limitada de recursos de TI.
- Dado que ofrecemos una solución completa, puede expandirse fácilmente en fases futuras sin limitaciones.

Ventajas Competitivas de BWISE

Ofrecemos una solución ERP completa y única en un entorno bajo demanda. Nuestra interfaz de usuario única permite una adopción temprana por parte de sus usuarios, lo cual es un componente importante para el éxito con cualquier sistema nuevo. La adopción temprana también resulta en que sus usuarios hagan pleno uso del sistema, tanto para las tareas diarias requeridas como para explorar muchos beneficios adicionales que la solución tiene para ofrecer.

Nuestro enfoque proporciona un único punto de contacto para toda la implementación, capacitación y soporte continuo. Sin excusas: lo hacemos todo. Los servicios de soporte técnico de nuestro Help Desk están incluidos en su contrato.
El sistema WISE WMS es una plataforma líder en ERP hoy en día y constituye la base de BWISE.
Nuestras herramientas de automatización brindan repetibilidad: un proceso bajo control siempre entrega el resultado esperado. Con B1 – BWISE

Capacidades Centrales de BWISE

BWISE, la solución ERP completa, es una solución integral para distribución y manufactura que incluye: listas de materiales, enrutamientos, planificación y control de producción, gestión de subcontratación, lotes/números de serie, inventario, distribución avanzada, gestión de patios y contabilidad de clase mundial. No todos los elementos listados a continuación son parte de su implementación de BWISE; sin embargo, a medida que sus necesidades empresariales se expandan, otras funcionalidades pueden implementarse.

Gestión Financiera - Todas las transacciones y reportes de contabilidad financiera y de costos se realizan en una ubicación conveniente y accesible en la nube.

Listas de Materiales - La columna vertebral de cualquier solución de manufactura que permite a una empresa ser más flexible, eficiente y efectiva en su negocio general.

Rutas - Asegura que los materiales correctos lleguen a los centros de trabajo correctos con las herramientas, fijaciones, dibujos e instrucciones de trabajo adecuados en el momento correcto y que los recursos estén disponibles.

Subcontratación - Ya sea a nivel de artículo o de ruta, BWISE te brinda la flexibilidad de utilizar recursos externos para maximizar el rendimiento de tu producción.

Control de Calidad - Asegúrate de que tus productos cumplan con los estándares de calidad que tus clientes exigen mediante nuestras características completas de control de calidad (QC) y aseguramiento de calidad (QA), que incluyen planes de prueba y subplanes de prueba.

Planificación de Producción - Planifica tu pronóstico, órdenes de venta y órdenes planificadas. Optimiza tu plan y mejora la experiencia de tus clientes. MRP flexible y poderoso.

Ejecución de Producción - Controla todo tu proceso de producción, eliminando la entrada de datos duplicados y gestionando tus verdaderos costos de producción.

Costeo de Productos y Trabajos - Captura todos tus costos en un área conveniente. Aplica fácilmente los costos a órdenes de trabajo, trabajos, listas de materiales, productos intermedios y productos terminados durante la ejecución de la producción.

Reportes/Tableros - Toma decisiones informadas basadas en inteligencia empresarial accesible: visualiza datos e indicadores clave de rendimiento en tiempo real.

Inventario - Asegura la precisión y obtiene visibilidad en tiempo real de inventarios detallados, incluyendo número de lote/serie y múltiples estrategias de inventario.

Ventas y Cuentas por Cobrar - Incluye la gestión de pedidos y ventas, disponible para prometer funcionalidad, control de envíos, seguimiento de pedidos y facturación de clientes.

Compras y Cuentas por Pagar - Disfruta de funciones como cotizaciones de compra y requisiciones, órdenes abiertas, órdenes de compra de proveedores, recepción y gestión de cuentas de proveedores.

Banca - Lleva un registro de los pagos entrantes y salientes, concilia pagos pendientes y asegura que tus cuentas estén en orden.

Servicio - Mantén la información de los contratos de servicio y la programación de llamadas de servicio, facturación, paneles y reportes.

Movilidad - Usando todas las tabletas y teléfonos inteligentes populares, accede a la información crítica de tu negocio en cualquier lugar y momento.

CRM para Outlook - Conectado en tiempo real a tu dispositivo móvil, incluyendo acceso a indicadores clave de rendimiento preconfigurados.

Gestión de Códigos de Barras/Almacén - Gestiona tus actividades de almacén de manera más eficiente con herramientas portátiles que permiten libre movimiento y acceso constante al sistema.

CRM - La gestión de relaciones con clientes para el seguimiento de todas las actividades de ventas está integrada en nuestro sistema.

Flujo de Trabajo y Alertas Incorporados - Utiliza la tecnología de arrastrar y relacionar para generar informes rápidamente y acceder a información para notificar a los usuarios sobre eventos del sistema.

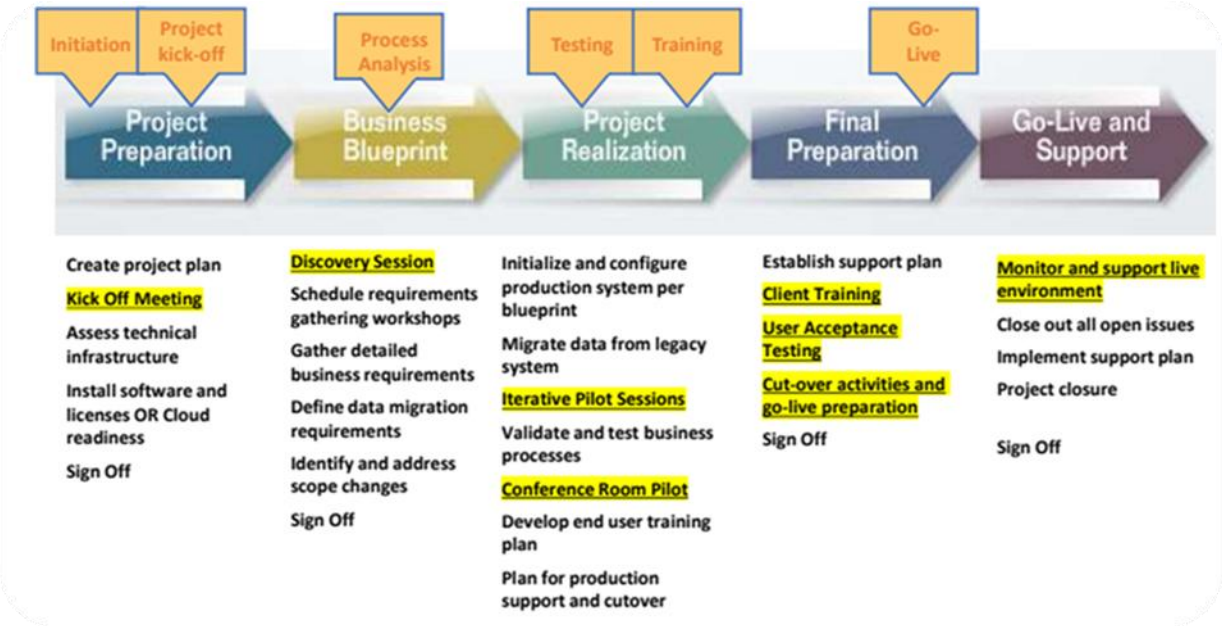
eCOM - Integra tu tienda en línea (B2B o B2C) para sincronizar clientes, inventario, pedidos, pagos, precios y devoluciones.

EDI - Descarga automáticamente las órdenes de compra de tus socios comerciales, envía ASN’s, 3PL de almacén, asignaciones y más.

Crece con BWISE

BWISE es la opción clara para sus necesidades de software y asociación empresarial. Estamos listos para convertirnos en su asesor de confianza y asegurar que su empresa se convierta en lo mejor que puede ser.

Implementación



Su implementación de BWISE incluye una combinación de servicios de e-learning, en el sitio y remotos proporcionados por nuestro equipo de expertos en la industria. Con nuestra experiencia, somos capaces de capturar sus requisitos detallados y transferirlos al comportamiento de BWISE con WISE WMS. Nuestro método asegura una configuración del sistema repetible y eficiente con importantes ganancias en eficiencia: mayor calidad, menor tiempo de implementación. Los servicios cubren las capacidades indicadas en la tabla anterior. Podemos proporcionar servicios adicionales a un costo separado cuando desee expandir el uso de su configuración inicial de BWISE, implementando funcionalidades adicionales en futuras fases o agregando usuarios.

Mantenimiento de Software y Help Desk de Soporte Técnico

Las soluciones de BWISE están en constante expansión y refinamiento basados en las experiencias y comentarios de nuestros clientes. Nuestras soluciones le ayudan a cumplir con los requisitos cambiantes que recibe de sus clientes, proveedores, mandatos gubernamentales e industriales, y sus prácticas comerciales en evolución.

Nuestro Acuerdo de Suscripción, Servicios y Soporte (SSSA) incluye mantenimiento de software y soporte técnico (a través de nuestro equipo de help desk). Las actualizaciones de software, que comprenden parches y correcciones menores, mejoras de la solución y nuevas funcionalidades del producto central, están todas incluidas en su plan. El soporte de primera línea se brinda en nuestra oficina de Long Beach, California, y está disponible durante el horario laboral regular, de 7:00 AM a 5:00 PM, hora del Pacífico. Se le garantiza tiempos de

respuesta rápidos. Podemos proporcionar soporte extendido como una opción adicional para nuestros clientes

Soporte Adicional

Nuestro grupo de Servicios Profesionales puede ofrecer soporte adicional, incluyendo soporte las 24 horas, con un costo adicional.

Capacidades

BWISE tiene todas las capacidades necesarias para pequeñas y medianas empresas. A continuación, detallamos los principales componentes de funcionalidad:

Functionality Scope Checklist			
Opportunity Name:			
Modules	**Functionality**	Core/Optional	Your Scope
Finance - by SAP - not in scope			
Financial Reporting - by SAP - not in scope			
Banking - by SAP - not in scope			
CRM - by SAP - not in scope			
Sales - by SAP - not in scope			
Sales Reporting - by SAP - not in scope			
Shipping Solution (WISEShip) - not in scope			
Purchasing - by SAP - not in scope			
Purchasing Reports - by SAP - not in scope			
Manufacturing (BWISE Mfg) - not in scope			
Warehouse Management (WISE) – 19 Users (12 Mobile, 7 Desktop)			
	Receive Pallets	**WISEcore**	
	Receive Mixed Item Pallets	**WISEcore**	
	Receive Parcel Items	**WISEcore**	
	Receive Using Universal Product Code	**WISEcore**	
	Use Out of the Box Attributes	**WISEcore**	
	Define Custom Attributes	**WISEcore**	
	Collect on Create Attributes	**WISEcore**	
	Validate Attributes on Receiving	**WISEcore**	
	Track Multiple Units of Measure	**WISEcore**	
	Track Lot Numbers	**WISEcore**	

	Track Serial Numbers	**WISEcore**	
	Track Refrigerated Items	**WISEcore**	
	Track Production Date	**WISEcore**	
	Track Expiration Date and looking forward	**WISEcore**	
	Track Aliases	**WISEcore**	
	Track Item's Weight	**WISEcore**	
	Track Item's Catch Weight	**WISEcore**	
	Track Item's Height, Length and Width	**WISEcore**	
	Track Item's Volume	**WISEcore**	
	Track Item's Roll Counts	**WISEcore**	
	Track Item's Tare, Min and Max Weight	**WISEcore**	
	Track Item's Inner Packs	**WISEcore**	
	Building Shipping Pallet/Containers - ship/track/receive	**WISEcore**	
	Setup Kit Components	**WISEcore**	
	Setup Item Minimum Quantity Levels	**WISEcore**	
	Setup Item Replenishment Levels	**WISEcore**	
	Group Items into Product Groups	**WISEcore**	
	Import Items into Item Master List	**WISEcore**	
	Build Kits	**WISEcore**	
	Create Work Orders	**WISEcore**	
	Run Production	**WISEcore**	
	Run Slotting	**WISEcore**	
	Run Performance Reports	**WISEcore**	
	Complete Production Tasks	**WISEcore**	

	Complete Slotting Tasks	**WISEcore**	
	Complete Work Order Tasks	**WISEcore**	
	Place Items on Hold	**WISEcore**	
	Place Pallets on Hold	**WISEcore**	
	Move Inventory	**WISEcore**	
	Ship Pallets	**WISEcore**	
	Ship Mixed Item Pallets	**WISEcore**	
	Ship Parcel Items	**WISEcore**	
	Ship Items by Order	**WISEcore**	
	Ship Items by Groups of Orders	**WISEcore**	
	Set up 3PL Bill Rates	**WISEcore**	
	WISE ELS (Electronic Labor System)	**Optional**	
	WISEMobile - Mobility WMS on mobile devices	**Optional (Qty)**	
	WISEMobile - WMSvoice (requires WISEMobile and compatible device/s)	**Optional**	
	WISE3PL - vertical bundle for 3PL Companies	**Optional**	
	WISEMove - vertical bundle for Moving Companies	**Optional**	
YARD YMS - Yard Management Solutions - not in scope			
Planning - by SAP - not in scope			
Service - by SAP - not in scope			
Service Reporting - by SAP - not in scope			
Mobile Solutions - by SAP - not in scope			
Business Intelligence - by SAP - not in scope			

E-Commerce - not in scope			
EDI Integration - not in scope			
General Features			
	Document Attachments	**SAPcore**	
	Approval Management	**SAPcore**	
	Alerts Management	**SAPcore**	
	Draft Document Management	**SAPcore**	
	Open Document Management	**SAPcore**	
	Email Sending	**SAPcore**	
	Cockpit Management	**SAPcore**	
	Frequent Items Used Management	**SAPcore**	
	End User Screen Tailoring	**SAPcore**	
	Project Management	**SAPcore**	
	User Profile Settings	**SAPcore**	
	Chat Application	**SAPcore**	
	Query Based Reports	**SAPcore**	
	Document Export/Import, Excel, PDF	**SAPcore**	
	Customer Portal - eWise	**Optional**	
	Automated Doc Distribution/Email - Print and Delivery (blocks of 5)	**Optional**	
Customer Details			
Output Type	**Ballpark numbers only = B, Proposal = P**	**B/P**	
Deployment	**Cloud = C, On-Premise = O, Both = B**	**C/O/B**	
User Count	**Quantity of SAP Users determines WISE Edition (Corporate Level**	**Qty (XX)**	

Legal Entities	**Count**	**Qty (X)**	
Plants/Warehouses	**Count**	**Qty (X)**	
Branches	**Count**	**Qty (X)**	
Regulatory Requirement	**Name (ISO, FDA, FAA, MIL, CDMA…)**	**(ABC)**	

Configuración

BWISE con WISE WMS es una suite rica en funcionalidades. Todas las funciones detalladas anteriormente están disponibles y pueden agregarse a medida que su empresa crezca y requiera más funcionalidades.

Su BWISE viene configurado con:

- Todos los elementos indicados con una X arriba están incluidos en su solicitud de requisitos específicos. Los elementos no designados con una X no están incluidos y requerirán tarifas adicionales de implementación y horas.
- Los grupos de autorización de usuario proporcionan configuraciones de seguridad típicas para roles empresariales comunes (ej., Contabilidad, Almacén, Manufactura, etc.), adaptados a sus necesidades específicas durante la fase de Realización de la implementación.
- Cargue el logotipo de su empresa y BWISE aplicará automáticamente su logotipo a formularios comerciales comunes como facturas, albaranes y órdenes de compra.

BWISE requiere un compromiso mínimo de 4 años e incluye el número adecuado de usuarios según se define en la sección de Precios de esta propuesta.

Tiempo y Gastos de Viaje

Servicios de Implementación por Tiempo y Material de BWISE:

- Tres visitas presenciales al sitio del cliente:
    - Visita de descubrimiento
    - Visita de capacitación y puesta en marcha

- Sesiones remotas para implementar la solución. Muchas de estas sesiones serán trabajo colaborativo planificado con el equipo del cliente, y algunas sesiones serán para que nuestro equipo de proyecto se concentre en configurar su sistema.
- Capacitación con su equipo de proyecto en un enfoque de transferencia de conocimientos tipo "formar al formador".
- Sesiones remotas posteriores a la puesta en marcha para el primer cierre financiero de fin de mes después de la puesta en marcha.
- Gestión de proyectos.

Los servicios profesionales se ofrecen, según se solicite, en modalidad de tiempo y material reflejando el alcance del proyecto definido en este documento, a menos que se negocie lo contrario. Cualquier cambio en el alcance será cubierto mediante una Notificación de Cambio acordada mutuamente. Se ofrecerá un alcance de proyecto más detallado una vez que se complete la fase de descubrimiento de la implementación. Los servicios se facturan a $US 95 por hora a menos que se indique lo contrario en la sección de precios.

El tiempo y los gastos de viaje no están incluidos y se facturarán según los costos reales incurridos. El tiempo de viaje se cobra a una tarifa fija basada en su ubicación y se factura a la mitad de la tarifa estándar de servicios. Se le pedirá que apruebe todos los gastos de viaje y otros gastos normales y habituales antes de incurrir en ellos. Estos servicios adicionales no forman parte de la oferta definida anteriormente.

Compromiso de Plazo de Suscripción de BWISE

Los precios de la suscripción mensual de nuestra solución BWISE están garantizados durante el período de su contrato de 4 años (el "Término"), que incluye todos los elementos enumerados anteriormente, incluyendo nuestro soporte y mantenimiento continuo, tal como se describe en nuestro Acuerdo de Suscripción, Servicios y Soporte (en adelante, “SSSA”) y los servicios de implementación descritos en esta propuesta. La terminación anticipada requeriría el pago de todas las tarifas de suscripción mensual pendientes por el resto del Término.

Tabla de Precios:

(Paste Final Price table)

El software de suscripción se paga anualmente, por adelantado. Su factura inicial será por un trimestre y luego la siguiente factura se prorrateará hasta el final del siguiente trimestre calendario.

Los servicios profesionales se facturan de la siguiente manera: un depósito del 25 % del total estimado de servicios es pagadero al momento de la orden. Un segundo 25 % será debido a la entrega del Plan de Negocios, un 25 % adicional al completar la Prueba Piloto en Sala de Conferencias y el último 25 % al inicio de la operación del sistema. Los pagos de las facturas deben realizarse al recibirlas. La moneda de esta propuesta es USD.

Plazo

Con una propuesta firmada, un SSSA firmado y los medios de pago elegidos establecidos, su representante de cuenta se comunicará con usted dentro de las 24 horas para informarle sobre su gerente de proyecto asignado (PM). Dentro de las 48 horas, el gerente de proyecto se pondrá en contacto con usted para programar una reunión de “inicio”. Inmediatamente después, el PM programará sus primeras sesiones.

Sus Responsabilidades del Proyecto

Debe nombrar a su propio gerente de proyecto calificado para actuar como el contacto principal del equipo de implementación de BWISE. Todas las aprobaciones de proyectos solicitadas serán manejadas por su gerente de proyecto. Esta persona debe tener un conocimiento claro de todos los aspectos financieros y de fabricación de la empresa, o tener acceso inmediato a los jefes de departamento para asegurarse de que el proyecto no se detenga en ningún momento por falta de información o decisiones relacionadas con procesos o procedimientos. Generalmente, esta persona debe ser un individuo de nivel de director o superior, como el director de producción, CFO o gerente de TI, que ha estado empleado con usted el tiempo suficiente para comprender a fondo los requisitos y procesos de su negocio.

Términos y Condiciones

1. **Impuestos y Envío**. Todos los precios son sin impuestos aplicables, aranceles, tarifas de envío y manejo de productos. Todos los productos de software y actualizaciones se proporcionan a través de descargas por Internet. Si el Cliente reside en un estado que impone impuestos de ventas/uso sobre las ventas de software descargado por Internet, es responsabilidad del Cliente pagar dichos impuestos directamente a las autoridades fiscales estatales.

2. **Calendario de Pagos**. Todos los pagos deben realizarse en dólares estadounidenses. Todos los clientes deben pagar mediante tarjeta de crédito o autorización ACH de acuerdo con los términos del SSSA y, si corresponde, el acuerdo de arrendamiento. Su factura de suscripción de software inicial para la opción de servicio mensual será por los primeros tres meses por adelantado, prorrateada al siguiente trimestre. Posteriormente, se le facturará trimestralmente por adelantado. Los servicios profesionales se facturan de la siguiente manera: un depósito del 25 % del total estimado de servicios es pagadero al momento de la orden. Un segundo 25 % será debido a la entrega del Plan de Negocios, un 25 % adicional al completar la Prueba Piloto en Sala de Conferencias y el último 25 % al inicio de la operación del sistema.
3. **Órdenes de Cambio**. Las órdenes de cambio para cualquier servicio o software adicional acordado deben pagarse en su totalidad al momento de la aceptación.
4. **Acuerdos de Licencia**. Todos los productos de software y los servicios de soporte relacionados incluidos en esta propuesta de solución se regirán por los acuerdos de licencia y soporte de los respectivos proveedores de esos productos.
5. **Acuerdo de Compra**. Esta propuesta de solución, junto con cualquier acuerdo ejecutado, como el SSSA, esta propuesta (colectivamente, los “Acuerdos de Usuario Final de BWISE”), el Acuerdo de Licencia de Usuario Final (EULA) de WISE WMS, y todos los documentos incorporados por referencia aquí, constituyen el acuerdo completo entre las partes (“Acuerdo de Compra”).

¿Qué Sigue?

Queremos que nuestros clientes participen plenamente en las etapas de planificación de la implementación. A continuación se presenta un esquema general de nuestros próximos pasos, en espera de su consentimiento para esta propuesta de solución.

1. Devuelva la Propuesta firmada a su Representante de Cuenta.
2. Reunión de inicio dirigida por su gerente de proyecto asignado: la reunión de inicio del proyecto está organizada y dirigida por el gerente de proyecto de BWISE. Esta reunión requiere la participación plena de ambos equipos, el cliente y el equipo de BWISE Solutions, ya que establece las bases para mantener el impulso a lo largo del proyecto. Su gerente de proyecto (PM) discutirá los roles y responsabilidades, dependencias críticas, elementos de acción pendientes, próximos pasos y delineará el plan general del proyecto. El PM será su contacto principal, además de su consultor de implementación, durante todo el proceso de implementación.
3. **Proceso de Implementación**: el equipo de BWISE comenzará la implementación.
    - Inicio
    - Descubrimiento de procesos y configuración del sistema
    - Despliegue

- Puesta en marcha
- Soporte de cierre financiero al final del primer mes

4. **Transición de Soporte Help Desk**: desde el primer día de la compra, tiene derecho a nuevas versiones, parches de software y actualizaciones, todos apoyados por nuestro equipo de implementación. Una vez que el proceso de implementación esté completo y esté usando el sistema para gestionar su negocio, su cuenta pasará a nuestro equipo de Soporte Técnico Global. Este equipo será su fuente principal de ayuda técnica para asegurar su satisfacción continua con nuestro proyecto. Su Gerente de Cuenta se convierte en su contacto principal de BWISE, quien se comunicará periódicamente con usted para asegurarse de que esté satisfecho con nuestro servicio.

Aceptación y Aprobación
Esta propuesta de solución, junto con cualquier anexo, constituye el acuerdo completo y entendimiento entre BWISE Solutions, una división de Royal 4 Systems Inc., y la entidad que adquiere el software, soporte y servicios propuestos. Al firmar a continuación, las partes aceptan los términos y condiciones detallados en la propuesta de solución y en todos los anexos y demás documentos referenciados aquí.

Firma y Aprobación

Firma Autorizada

Cargo Dirección General

Fecha:14 e noviembre de 2024

Información de Contacto de Cuentas por Pagar del Cliente:
Nombre ., Teléfono , Correo Electrónico:

Este documento se envía a través de DocuSign para firma electrónica.

Anexos

A) Acuerdo de Suscripción, Servicios y Soporte (SSSA)